

## しんきん通帳アプリに関するよくあるご質問(FAQ)

No.	ご質問	回答
1	iPadやWindowsのPCで本アプリを利用することはできますか？	申し訳ございませんが、それらの端末ではご利用になれません。
2	法人の口座は登録できますか？	申し訳ございませんが、法人のお口座は登録できません。
3	<p>【機種変更について】 機種変更後、新しい端末から口座を登録しようとしたが、以下のメッセージが出たため、登録できない。</p> <p>「本口座は、別端末にてメイン口座として登録済みです。この端末のメイン口座として登録した場合、登録済みの端末では本口座が作成されている金庫がご利用できなくなります。このまま口座登録を進めますか？(E_032001)」</p>	メッセージの下に「OK」ボタンがございますので、そちらを押していただけますと先に進むことができます。
4	口座を登録しようとする、「本口座は暗証番号入力を規定回数以上誤ったため、口座がロックされております」のメッセージとともに下3桁「054」のエラーコードが表示される。	キャッシュカードの暗証番号を一定回数以上間違えて入力した、もしくは過去にしたことがある場合に出力されるエラーです。店頭にてロックを解除する必要がありますので、ご利用の信用金庫までお問い合わせください。
5	口座登録時に「EW005071」のエラーコードが表示され、進めない。	電話番号の入力内容に誤りがある場合に出力されるエラーです。再度、入力した電話番号のご確認をお願いいたします。また、信用金庫に複数の電話番号をお届けされている場合は、それらの電話番号も併せてお試しください。
6	メールアドレスを入力後、「E_MS010101001」もしくは「E_MS010101002」のエラーメッセージが出て、先に進めない。	<p>お使いの端末のメールサービス設定(受信可能なメールのドメイン設定等)により、しんきん通帳アプリからの認証コードを規定回数以上受け取ることができないことにより、メールアドレスがロックされています。ご利用の信用金庫にお問い合わせいただき、ロック解除の依頼をお願いいたします(職員にメールアドレスをお伝えください)。</p> <p>また、お使いのメールサービスの設定画面より、「@shinkin-app.jp」のドメインのメールを受け取れるように設定をお願いいたします。設定後、再度メールアドレスの認証をお試しください。</p>